

**UCHWAŁA NR LV/355/18
RADY MIASTA PORĘBA**

z dnia 25 czerwca 2018 r.

w sprawie uchwalenia i przekazania projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Poręba organowi regulacyjnemu do zaopiniowania

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (jt.: Dz. U. z 2018 r., poz. 994 z późn. zm.), art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (jt.: Dz. U. z 2018 r., poz. 1152) oraz po dokonaniu analizy projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Porębie, Rada Miasta Poręba

uchwała, co następuje:

§ 1

Uchwala się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Poręba.

§ 2

Przekazuje się projekt regulaminu, o jakim mowa w § 1, Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach do zaopiniowania.

§ 3

Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi załącznik do niniejszej uchwały.


§ 4

Wykonanie niniejszej uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Poręba.

§ 5

Uchwała wchodzi w życie z dniem jej podjęcia.

Przewodnicząca Rady
Miasta Poręba


Urszula Milka

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 2180), Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Porębie przedłożyło projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Poręba (dalej: Regulamin).

Art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (jt.: Dz. U. z 2018 r., poz. 1152) wskazuje, że Rada Miasta na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY PORĘBA

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Poręba.

§ 2. Użyte w uchwale skróty oznaczają :

- 1) Ustawa – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz.328 ze zm.);
- 2) Przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 3) Odbiorca – odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 Ustawy;
- 4) Gmina – Gminę Poręba;
- 5) umowa – umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej z Odbiorcą umowy:

- 1) dostarcza wodę:
 - a) pod ciśnieniem nie niższym niż 0,1MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
 - b) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 Ustawy;
- 2) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 Ustawy.

2. Umowa określa rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków.

2. Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 13 Ustawy.

§ 5. 1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia.

2. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia, o którym mowa w ust. 1, pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia, włącznie z wyłączeniem dostaw wody lub odbioru ścieków.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 6. 1. Wniosek o zawarcie umowy określa dane identyfikacyjne wnioskodawcy oraz inne elementy istotne przyszłej umowy, w szczególności ilość i jakość usług, jakie mają być przez Przedsiębiorstwo świadczone. Wzór wniosku o zawarcie umowy określa Przedsiębiorstwo.

2. Wraz z wnioskiem o zawarcie umowy wnioskodawca przedstawia Przedsiębiorstwu:

1) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 6 ust.4 Ustawy,

2) w przypadku wnioskodawcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną – odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu.

3. W przypadku korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, wnioskodawca składa oświadczenie w formie pisemnej, w którym określa swój status do zajmowanej nieruchomości.

§ 7. Niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy Przedsiębiorstwo sporządza i przekłada wnioskodawcy projekt umowy.

§ 8. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, chyba że:

1) tytuł prawny do nieruchomości przyłączonej do sieci został ustanowiony na czas określony,

2) po upływie określonego w umowie terminu realizacja postanowień umowy nie jest możliwa,

3) wnioskodawca złożył wniosek o zawarcie umowy na czas określony,

§ 9. 1. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne pociągające za sobą konieczność zmiany treści umowy Odbiorca powinien zgłaszać Przedsiębiorstwu w ciągu 7 dni.

2. Nie wymaga zmiany umowy zastosowanie przez Przedsiębiorstwo nowej taryfy lub grupy taryfowej.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w wparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 10. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie.

§ 11. 1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, wodomierz lokalowy, wodomierz na ujęciu własnym wody, wodomierz na ujęciu wody od innego dostawcy, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia wody.

2. W przypadku braku odczytu wskazań wodomierza głównego z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, ilość pobranej wody ustala się na podstawie oszacowania wysokości średniego poboru wody z trzech ostatnich okresów rozliczeniowych, w których odczytu dokonano.

3. Ilość wody zużytej bezpowrotnie określa się na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, zamontowanego na koszt Odbiorcy, na zasadach określonych w warunkach technicznych. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza dodatkowego, zerwania plomb lub utraty cechy legalizacyjnej, ilość wody zużytej bezpowrotnie nie podlega odliczeniu.

4. Jeżeli Przedsiębiorstwo świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego i nie ma możliwości określenia ich ilości na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, to do prawidłowego określenia ilości odprowadzanych przez Odbiorcę do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa ścieków może służyć wodomierz na ujęciu własny wody lub wodomierz na ujęciu wody od innego dostawcy.

5. Jeżeli Odbiorca, odprowadzający ścieki pobierający wodę z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa i z własnego ujęcia, nie posiada urządzenia pomiarowego i nie można ustalić ilości wody pobranej z własnego ujęcia w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, podstawą do ustalenia ilości odprowadzonych ścieków jest suma wskazań wodomierza głównego i wodomierza do pomiaru ilości wody pobieranej z własnego ujęcia.

6. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 i 5, Odbiorca umożliwi Przedsiębiorstwu zainstalowanie wodomierza na ujęciu własnym wody.

§ 12. 1. Długość okresu rozliczeniowego określa umowa, z tym że nie może on być krótszy niż jeden miesiąc i dłuższy niż sześć miesięcy.

2. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca Przedsiębiorstwo.

§ 13. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło odrębne umowy.

§ 14. 1. Odbiorca powinien:

- 1) pobierać wodę wyłącznie w celach i dla zasilania nieruchomości określonych w umowie;
 - 2) odprowadzać ścieki wyłącznie z nieruchomości określonych umowie.
2. Zakazuje się bez pisemnej zgody Przedsiębiorstwa:
- 1) odprowadzania wód opadowych i roztopowych do urządzeń kanalizacyjnych;
 - 2) pobierania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele inne niż przeciwpożarowe;
 - 3) podłączania do przyłącza lub instalacji wodociągowej oraz do przyłącza lub instalacji kanalizacyjnej innych nieruchomości.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci

§ 15. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu wniosek o przyłączenie, który zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy oraz dane kontaktowe, w tym adres do korespondencji, a w przypadku wnioskodawcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną również nazwę rejestru, do którego jest wpisany, i numer wpisu wraz z dokumentem potwierdzającym wpis i sposób reprezentacji;
- 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci;
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 4) rodzaj instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- 5) przewidywaną ilość poboru wody i określenie celu poboru wody oraz przewidywaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych również wskazanie ich jakości i przewidywanych sposobów ich podczyszczania;
- 6) planowany terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

§ 16. 1. Do wniosku, o którym mowa w § 15, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument określający tytuł prawny do nieruchomości, której dotyczy wniosek;
- 2) mapę sytuacyjno-wysokościową określającą usytuowanie nieruchomości, którą planuje się przyłączyć do sieci, względem istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu;

2. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym wzór wniosku.

§ 17. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie do 21 dni od otrzymania kompletnego wniosku wydaje warunki przyłączenia do sieci.

2. Warunki przyłączenia do sieci zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z wewnętrznymi instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi;
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
- 3) ciśnienie i ilość wody wymagane dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości;
- 4) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków;
- 5) informację o konieczności przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych oraz odbioru końcowego przy udziale Przedsiębiorstwa;
- 6) termin ich ważności.

3. Na podstawie warunków przyłączenia podmiot przyłączany opracowuje projekt techniczny przyłącza. Projekt wymaga uzgodnienia z Przedsiębiorstwem, które zajmuje pisemne stanowisko w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jego złożenia.

4. Dokonanie uzgodnień zgodnie z obowiązującym prawem, w tym pisemne pozytywne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 3, stanowi podstawę do rozpoczęcia budowy przyłącza.

§ 18. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie do 21 dni od otrzymania kompletnego wniosku informuje o tym wnioskodawcę na piśmie wraz z uzasadnieniem.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 19. 1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają realizowane przez Przedsiębiorstwo wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych uchwalane przez Radę Miasta Poręby.

2. Dostęp do usług Przedsiębiorstwa wyznaczają również techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, a w szczególności ich stan techniczny, przepustowość i zdolność produkcyjna, oraz lokalizacja nieruchomości.

3. Osoba zainteresowana może w Przedsiębiorstwie uzyskać informacje o dostępności usług wodociągowo-kanalizacyjnych poprzez wgląd w wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

4. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem.

§ 20. 1. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w konkretnym przypadku wyznaczają:

- 1) warunki przyłączenia do sieci,
- 2) zapewnienie dostawy wody lub przyjęcia ścieków.

2. Przedsiębiorstwo, o ile istnieją techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wydaje przyszłemu Odbiorcy w terminie do 21 dni od daty złożenia przez niego wniosku i stosownie do jego treści zapewnienie dostawy wody lub przyjęcia ścieków.

Zapewnienie stanowi zobowiązanie Przedsiębiorstwa do wydania w przyszłości przyszłemu Odbiorcy warunków technicznych przyłączenia do sieci. Postanowienia § 15, § 16 i § 18 stosuje się odpowiednio.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 21. 1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia do sieci.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby oraz odbiory częściowe i końcowy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia.

5. Przed sporządzeniem protokołu odbioru końcowego przyłącza osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć Przedsiębiorstwu geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłącza.

6. Przedsiębiorstwo może odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane: bez jego wiedzy, niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub przepisami prawa, w tym z niniejszym regulaminem.

§ 22. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej dokonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców o:

1) planowych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody,

2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody,

3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków

w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed terminem.

2. Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, lub zakłóceniach odbioru ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 6 godzin.

W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach, o których mowa w zdaniu poprzednim, poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile przewidywany czas ich trwania nie przekracza 12 godzin.

3. O zaistniałym niedotrzymaniu odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

§ 24. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 25. 1. Odbiorca ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa:

- 1) informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług;
- 2) wyjaśnień treści: umowy, warunków przyłączenia do sieci, zapewnienia dostawy wody lub przyjęcia ścieków i innych dotyczących Odbiorcy dokumentów;
- 3) informacji o przewidywanych lub zaistniałych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została złożona na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela informacji w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje termin udzielenia informacji. Wskazany termin udzielenia informacji nie może być dłuższy niż 30 dni od daty złożenia prośby.

§ 26. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji, dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacje Odbiorca może zgłaszać pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

3. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia jej wniesienia, i o ich rozstrzygnięciu zawiadamia zgłaszającego.

4. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 27. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są hydranty i inne miejsca uzgodnione z Przedsiębiorstwem.

§ 28. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej. Jednostki straży pożarnej są zobowiązane do przekazywania Gminie pisemnych informacji o ilości pobranej wody ze wskazaniem czasu i punktów poboru w terminie do 3 dni od daty poboru.

§ 29. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy, stosując ceny i stawki opłat ustalone w taryfie. Rozliczenia wody pobranej na cele przeciwpożarowe są dokonywane na podstawie pisemnych informacji zbiorczych o ilości pobranej wody przekazywanych Przedsiębiorstwu przez Gminę na koniec każdego miesiąca kalendarzowego.

§ 30. Gmina zawrze z Przedsiębiorstwem umowę na pobór wody na cele przeciwpożarowe w terminie do 14 dni od daty wejścia w życie niniejszego Regulaminu.

Rozdział 11

Przepisy końcowe

§ 31. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr XXXIX/245/09 Rady Miasta Poręba z dnia 1 grudnia 2009 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Poręba.

§ 32. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.