

--- Treść przekazanej wiadomości ---

Temat: IS 2910/1/81/2019

Data: Tue, 29 Oct 2019 01:15:17 +0100

Nadawca:

IS 2910/1/81/2019

Sz.P.

Ministerstwo Zdrowia

Marszałkowie województw

Szpitale w okręgu Częstochowskim

Samorządy w okręgu Częstochowskim i graniczące z subregionem północnym WŚ

Rzecznik Praw Pacjenta

Na podstawie art. 54 w zbiegu z art. 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 roku (Dz.U. 1997 nr 78 poz. 483) zwaną dalej ustawą zasadniczą, art. 2 ust. 1, art. 2 ust. 2 pkt. 1), art. 4 Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (Dz.U. 2017 poz. 1123, Dz.U. 2018 poz. 870), art. 21 ust. 1 i 2 Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka Zgromadzenia ONZ podpisanej w Paryżu z dnia 10 grudnia 1948 roku, ; art. 63 i art. 221 Ustawy - kodeksu postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 roku (tj. Dz.U. z 2018 poz. 2096 z 2019r. poz. 60, 730, 1133); Ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o zmianie niektórych ustaw w celu zwiększenia udziału obywateli w procesie wybierania, funkcjonowania i kontrolowania niektórych organów publicznych (Dz.U. 2018 poz. 130), Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. 2002 nr 5 poz. 46)

Dzień dobry,
przekładam swoje spostrzeżenia w zakresie poprawy jakości usług medycznych w szpitalach, poradniach poprzez wzór dokumentacji medycznej i nie tylko w postaci :

a) założenia e-maili do kierowników, lekarzy prowadzących i pielęgniarek środowiskowych w ośrodkach zdrowia, NOL, AOS, rejestracji

b) założenia e-maili do kierowników oddziałów, sekretariatów oddziałów, izby przyjęć, SOR

jako alternatywy dla pacjentów :

- a) portalu e-rejestracji;
- b) portalu e-wizyty;
- c) telemedycyny;
- d) celem wniosku o powtórkę leków, prośby o skierowanie, prośby o zaświadczenie;
- e) celem umówienia osobistego terminu wizyty lub przyjęcia do szpitala;
- f) celem umówienia wizyty przez osobę trzecią;

celem umożliwienie umówienie wizyty lub przyjęcia do szpitala, przez lekarza w POZ, AOS zarówno osobiście, przez osoby trzecie ale także przez live chat, komunikator, e-mail czy telefonicznie.

Mając na uwadze słuszny interes publiczny, przekazuje pismo celem rozpatrzenia zgodnie z kompetencjami.

Nie wyrażam zgody na publikację danych, odpowiedź listem tradycyjnym.

Z poważaniem,